

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A RETRIBU (adiante referida como “RETRIBU”) está comprometida em proteger a privacidade dos usuários de sua plataforma e serviços. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos e divulgamos informações pessoais quando você utiliza nossa plataforma. Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade.

1. DO OBJETIVO E DO ALCANCE DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A RETRIBU é uma plataforma de cashback e cupons de desconto que visa oferecer uma experiência de compra vantajosa para seus usuários, permitindo que estes obtenham benefícios ao realizar compras em lojas parceiras.

Nós nos preocupamos com a segurança das informações com as quais trabalhamos e, por isso, o cumprimento da legislação referente à proteção de dados é nossa prioridade. Em respeito ao princípio da transparência, previsto no inciso VI do art. 6º da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – a RETRIBU publica a presente Política de Privacidade de forma a tornar público a todos os usuários a maneira como tratamos os seus dados pessoais.

Esta política se aplica a todos os usuários da plataforma RETRIBU, sejam eles participantes gratuitos ou assinantes do Clube RETRIBU.

2. DOS CONCEITOS

Para fins desta política de privacidade, considera-se:

- a) **Dado Pessoal**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

- b) **Dado Pessoal Sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- c) **Dado Anonimizado**: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- d) **Banco de Dados**: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;
- e) **Titular**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;
- f) **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- g) **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- h) **Tratamento**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- i) **Consentimento**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- j) **Transferência Internacional de Dados**: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro;

- k) Uso Compartilhado de Dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados;

3. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para que a RETRIBU possa disponibilizar seus serviços, é necessário coletar os dados pessoais dos usuários. Essas informações podem ser obtidas de três maneiras:

- a)** Através do cadastro direto na plataforma;
- b)** Através de links impulsionados por outros Assinante da RETRIBU;
- c)** Através de cookies de navegação.

Importante: para que você, Usuário, tenha acesso completo aos serviços oferecidos pela RETRIBU, é imprescindível que seus dados sejam coletados via cadastro na plataforma.

3.1. MAS QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS?

Dentro das atividades desenvolvidas pela RETRIBU, vários dados pessoais poderão ser solicitados. Abaixo citamos estes dados:

- ✓ Nome;
- ✓ Data de nascimento e idade;
- ✓ CPF;
- ✓ Informações de contato (e-mails, número de telefone e endereços);
- ✓ Dados de conta bancária;
- ✓ Informações de cartões de crédito/débito;

Os dados abaixo são obtidos independentemente do usuário ser cadastrado na plataforma ou não:

- ✓ Endereço de IP;
- ✓ Informações sobre o dispositivo que acessou o site;
- ✓ Informações sobre o sistema operacional do dispositivo que acessou o site;
- ✓ Geolocalização;
- ✓ Dados de visitação dentro do site;

É importante que seja dito que a RETRIBU não tratará dados pessoais que permitam a exata identificação de um menor de idade. A utilização da plataforma somente é possível para pessoas a partir dos 18 (dezoito) anos de idade.

4. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais mencionados acima são coletados para viabilizar a operação da RETRIBU. Dessa forma, o uso dessas informações permite tanto o acesso à plataforma pelos usuários quanto a realização de análises internas sobre o desempenho de nossas atividades. Abaixo estão as finalidades específicas para as quais utilizamos os dados pessoais:

- ✓ Disponibilizar acesso ao Shopping RETRIBU;
- ✓ Oferecer produtos que estejam de acordo com as preferências do usuário;
- ✓ Facilitar o contato entre a plataforma e o usuário;
- ✓ Criar banco de dados para gestão de relacionamento com os titulares;
- ✓ Entrar em contato com os titulares, para oferecimento de ofertas;
- ✓ Cumprir com a legislação consumerista brasileira;
- ✓ Cumprir com a legislação fiscal brasileira;
- ✓ Realizar processos de cobranças extrajudiciais e judiciais, caso sejam estas necessárias;
- ✓ Realizar avaliações internas acerca do desempenho da plataforma nos mais variados locais do país;
- ✓ Realizar avaliações internas acerca do desempenho da plataforma nos mais variados dispositivos móveis que acessaram o site;

Em resumo, é importante destacar que as finalidades mencionadas acima estão respaldadas pela legislação de proteção de dados. Conforme os artigos 7º e 11 da LGPD, os dados pessoais poderão ser tratados com base;

- a) Consentimento, estando ciente os usuários que esta base legal poderá ser afastada caso estejam presentes quaisquer dos requisitos autorizadores das outras bases legais abaixo elencadas;
- b) Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- c) Cumprimento e execução de contratos;
- d) Exercício regular de direitos, tanto na esfera judicial, administrativa ou arbitral;
- e) Atender nossos legítimos interesses;

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS?

- a) **Empresas que prestam serviços de tecnologia em nuvem:** os dados pessoais tratados poderão ser armazenados em nuvem aqui no Brasil ou no exterior;
- b) **Empresas que fornecem serviços de ERP ou CRM:** os dados pessoais tratados poderão ser armazenados aqui no Brasil ou no exterior;
- c) **Autoridades Públicas e/ou Governamentais:** seus dados poderão ser compartilhados com Autoridades Públicas e/ou Governamentais visando o cumprimento de obrigações legais, judiciais e/ou administrativas;
- d) **Desenvolvedores de tecnologia:** a RETRIBU poderá compartilhar os dados pessoais coletados com pessoas contratadas especialmente para os fins de desenvolvimento da plataforma e de APIs que se conectem as funcionalidades da plataforma;
- e) **Plataforma de pagamento online:** Os dados bancários fornecidos no momento da compra pelo usuário são recebidos de forma anonimizada pela RETRIBU, de forma que apenas a plataforma de pagamento online vinculada é quem recebe os dados de forma completa;

- f) **Empresas Parceiras:** para que a RETRIBU possa disponibilizar os benefícios na plataforma, os dados pessoais serão compartilhados com Empresas Parceiras, sendo estas aquelas que disponibilizam seus produtos/serviços no Shopping RETRIBU, para concessão das ofertas especiais;
- g) **Prestadores de serviços jurídicos e contábeis:** enquanto empresa, a RETRIBU conta com contadores e advogados particulares, para que suas operações ocorram dentro da legalidade. Assim, as informações dos usuários poderão ser repassadas a estes profissionais, sempre que necessário para o cumprimento das obrigações legais e/ou utilização em processos judiciais, administrativos e/ou arbitrais.

No compartilhamento das informações mencionadas, os dados pessoais serão transmitidos apenas dentro dos limites da estrita necessidade. Além disso, sempre que o compartilhamento de dados pessoais envolver terceiros que não estejam listados anteriormente, a RETRIBU informará os usuários sobre tal compartilhamento.

6. COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS?

A RETRIBU armazena os dados pessoais em um formato estruturado de "banco de dados". Como utilizamos prestadores de tecnologia em nuvem, é possível que esses dados não sejam armazenados exclusivamente no Brasil. No entanto, a RETRIBU se compromete a aplicar critérios rigorosos na seleção desses prestadores, garantindo que as empresas contratadas assegurem a segurança adequada aos usuários e cumpram a legislação brasileira.

Além disso, asseguramos que a proteção dos dados pessoais é uma prioridade. Antes de realizar qualquer transferência de dados para terceiros, seja dentro ou fora do Brasil, verificaremos se as medidas de segurança e confidencialidade são rigorosamente implementadas por esses prestadores de serviços.

7. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS?

Seus dados serão mantidos apenas pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, bem como para atender a exigências legais, regulamentares ou até que o prazo de prescrição de determinadas responsabilidades seja alcançado.

Após esse período, os dados serão excluídos ou anonimizados, de forma que não seja mais possível identificar qualquer indivíduo, conforme permitido pelas regulamentações aplicáveis em cada jurisdição.

Em alguns casos, e sempre que permitido ou exigido pela legislação aplicável, poderemos reter os dados pessoais que você solicitou para exclusão por um período adicional. Ao término desse prazo, os dados serão definitivamente excluídos.

8. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS?

Para proteger suas informações, implementamos as melhores práticas de segurança disponíveis no mercado, garantindo a proteção contra acessos não autorizados aos nossos sistemas. O acesso a dados pessoais é restrito a colaboradores devidamente autorizados e somente quando necessário para o desempenho de suas funções. Qualquer uso indevido dessas informações resultará em sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

Adicionalmente, asseguramos que todos os agentes, colaboradores e parceiros externos que tratam dados pessoais em nome da RETRIBU estão comprometidos a manter total confidencialidade das informações acessadas, adotando as melhores práticas de segurança e cumprindo integralmente a legislação aplicável.

Além das medidas técnicas, também aplicamos políticas institucionais para proteger os dados pessoais, mantendo um programa de governança em privacidade atualizado, que se alinha às nossas atividades e à nossa estrutura de governança.

Embora adotemos todos os esforços para preservar a privacidade dos usuários e proteger seus dados pessoais, é importante destacar que nenhuma transmissão de informações pela internet é completamente segura. Não podemos garantir que todas as informações que recebemos ou enviamos estejam livres de acessos não autorizados, devido a falhas técnicas, vírus ou ataques cibernéticos.

Em caso de qualquer incidente dessa natureza, nos comprometemos a tomar todas as medidas possíveis para mitigar as consequências do evento.

Por fim, ressaltamos que não nos responsabilizamos por outros sites que possam ser acessados a partir da nossa plataforma. Recomendamos que você verifique as políticas de privacidade e os termos de uso de tais sites antes de acessá-los.

9. COOKIES

Cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no seu dispositivo quando você visita um site. Eles são amplamente utilizados para tornar os sites mais eficientes, melhorar a experiência do usuário e fornecer informações aos proprietários do site. Os cookies podem ser temporários, permanecer no seu dispositivo apenas durante a sessão de navegação, ou persistentes, permanecer no seu dispositivo por um período específico.

A RETRIBU utiliza de cookies próprios e de terceiros para operar este site, podendo estes serem classificados, de acordo com a sua finalidade, da seguinte forma:

- a) **Cookies de funcionalidade:** são utilizados para que o site realize funções básicas e opere corretamente. Estes cookies, caso desabilitados, poderão comprometer o funcionamento de nosso site e prejudicar a experiência do usuário;
- b) **Cookies analíticos ou de desempenho:** visam coletar informações sobre como o usuário utiliza o nosso site e apontar erros de desempenho ocorridos no site;
- c) **Cookies de publicidade:** são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios de acordo com as preferências do usuário.

Insta salientar, que você pode gerenciar suas preferências de cookies em seu navegador, desabilitando inclusive, a utilização dos cookies essenciais, contudo, a desativação destes cookies pode afetar a funcionalidade de nosso site.

10. DIREITOS DOS USUÁRIOS

Você enquanto titular dos dados pessoais tratados por nós, pode exercer alguns direitos em relação a estes, tais como:

- Acesso aos dados tratados e forma de tratamento por nós realizada;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Exclusão de dados pessoais tratados sob a base legal do consentimento;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade a LGPD;
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço;
- Informação das entidades públicas e privadas com as quais a RETRIBU realizou uso compartilhado dos dados pessoais;
- Informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- Revogação do consentimento;

Para obter acesso a estes direitos, basta que o titular entre em contato com o nosso DPO por meio do e-mail XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.

11. ALTERAÇÕES EM NOSSAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente, conforme necessário. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página, juntamente com a data de revisão atualizada. Recomendamos que você reveja esta Política de Privacidade regularmente para se manter informado sobre nossas práticas de privacidade.

12. CONTATO

Se você tiver dúvidas, preocupações ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:

RETRIBU

Endereço:

E-mail:

Telefone:

Data de entrada em vigor: xx/xx/xxxx

Data da última modificação: xx/xx/xxxx.